STADTWERKE
MUNSTER · BISPINGEN

BAR-/EC-KARTEN-ZAHLUNG

leicht gemacht!

Rechnung einfach im Einzelhandel begleichen.



Unser neuer Service für Einzahler!

SO EINFACH GEHT´S

Kontakt und Abstimmung

Telefonisch oder per E-Mail stimmt unser Kundenservice mit Ihnen die Höhe des zu zahlenden Betrages ab.

Zahlschein mit Barcode

Für jede Zahlung, die wir mit Ihnen abgestimmt haben, bekommen Sie den passenden Zahlschein mit einem Barcode. Diesen Zahlschein bekommen Sie von uns per E-Mail per SMS zugeschickt.

Einzahlung bei unseren Partnern**

Mit dem Zahlschein können Sie einfach bei einem unserer Partner an der Kasse Ihre Bezahlung in Form von Bar- oder EC-Kartenzahlung vornehmen.
Der Barcode wird eingescannt und es sind keine weiteren Angaben von Ihnen nötig. Ihr Kassenbon dient Ihnen als Zahlungsbestätigung. Dies funktioniert nur, wenn der mit Ihnen abgestimmte Betrag genau eingezahlt wird.

IHRE VORTEILE

Wir freuen uns, Ihnen ab sofort unseren neuen Bar-/EC-Kartenzahlungsservice anbieten zu können. Eine ideale und einfache Lösung für Sie:

- ☑ **lange Öffnunszeiten**
  Die langen Öffnungszeiten unserer Partner im Einzelhandel bieten Ihnen große Flexibilität, Ihre Rechnung zu begleichen.
- ☑ **Unsere Partner sind in Ihrer Nähe**
  Sie können die Einzahlung einfach beim Einkauf erledigen.
- ☑ **Direkte Übermittlung Ihrer Zahlungen**
  Sobald Sie Ihre Rechnung an der Kasse bezahlt haben, werden wir darüber informiert.
- ☑ **Keine Extrakosten**
  Unser Service ist für Sie kostenlos.

GUT ZU WISSEN

Ihre Daten sind bei uns sicher!

Unsere Einzelhandelspartner haben keinen Zugriff oder Einblick in unser Vertragsverhältnis oder Ihre Kundendaten.



Unsere Partner			
Munster	NKD	Rossmann	Penny
Bispingen		Rossmann	Penny
Amelinghausen			Penny

** nur in den genannten teilnehmenden Filialen

GERNE STEHT IHNEN UNSER KUNDENSERVICE FÜR FRAGEN UND INFORMATIONEN ZUR VERFÜGUNG:

Kundenservice

☎ 05192 98 13 0
E-Mail: kundenservice@ihr-stadtwerk.de

STADTWERKE MUNSTER-BISPINGEN GMBH
Rehrhofer Weg 127-133, 29633 Munster



Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie für die Bereiche Strom und Gas verpflichtet.
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Unser Unternehmen nimmt darüber hinaus an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.