Auftrag

für Festnetz- und Internetprodukte der EWE TEL GmbH

Erläuterungen zum Auftrag

1 Auftragsart
Beauftragen Sie die EWE TEL GmbH zum ersten Mal, dann **kreuzen** Sie bitte „**Neuauftrag**“ an. Für **Ergänzungen** eines bestehenden Produktes kreuzen Sie „**Änderungsauftrag**“ an und tragen Ihre 10-stellige Kundennummer bzw. alternativ Ihre Rufnummer ein.

2 Terminwunsch (unverbindlich)
Geben Sie hier bitte an, zu welchem Termin Sie die Aktivierung Ihrer beauftragten Produkte bzw. Änderungen wünschen. Im Falle eines Umzugs geben Sie bitte zusätzlich an, zu wann der Umzug geplant ist und zu wann der alte Anschluss gesperrt werden soll.

3 Kundendaten (Auftraggeber)
Bitte tragen Sie hier Ihre **persönlichen Daten** einschließlich Ihres Geburtsdatums vollständig ein. Bitte die aktuelle Postanschrift des Auftraggebers angeben. Eine ggf. abweichende Postanschrift geben Sie bitte auf einem Beiblatt an.

4 Ansprechpartner für Rückfragen
Bitte geben Sie hier den Ansprechpartner an, der im Falle von Rückfragen bei der Bereitstellung des Anschlusses zur Verfügung steht. Geben Sie bitte möglichst auch eine Mobilfunkrufnummer als Kontakt-Nummer an, diese wird herangezogen, um Sie im Anschalteprozess optimal zu erreichen und Ihnen ggf. auch zwischenzeitig SMS zum Anschlussfortschritt oder in einem späteren Störungsfall zu übersenden. Für eventuelle telefonische Rückfragen wählen Sie bitte ein Kennwort. So kann sichergestellt werden, dass nur berechtigte Personen telefonisch Änderungen an Ihrem Auftrag vornehmen können.

5 Angaben zur gewünschten Anschlussanschrift

5.1 Anschlussanschrift
Weicht der Ort für den von Ihnen gewünschten Anschluss von der unter 3. angegebenen Anschrift ab? Dann tragen Sie die gewünschte Anschlussanschrift bitte hier ein. Bei Umzügen bitte hier die neue Anschlussanschrift angeben.

5.2 Genauer Standort der Telefon-Dose (TAE)
Bitte machen Sie hier genaue Angaben, wo sich die Telefon-Dose (TAE-Dose) Ihres Telefon-anschlusses befindet. Orientieren Sie sich dabei an den folgenden Bezeichnungen: Einfamilienhaus (EFH), Mehrfamilienhaus (MFH), Stockwerk/Etage, Wohnung links/rechts, Raumbezeichnung. Ist noch keine Abschlussdose vorhanden, kreuzen Sie bitte „nein, keine TAE-Dose vorhanden“ an.

5.3 Vormieter-Daten
Soweit bekannt, geben Sie bitte den Namen, die Vorwahl und /oder die Telefonnummer des Vormieters immer mit an. Sollte die Rufnummer nicht bekannt sein, bitte "0000" eintragen. Bitte füllen Sie die Informationen zum Vormieter auch aus, wenn Sie den Anschluss nicht vom Vormieter übernehmen.

6 Produktauswahl

6.1 Teilnahme an Aktionen

6.2 DSL Pakete
Bitte kreuzen Sie hier Ihr gewünschtes DSL-Paket an. Um zu erfahren, ob Sie das DSL Paket an Ihrem Wohnort nutzen können, rufen Sie einfach die kostenlose EWE Infoline 0800 3932000 an.

6.3 Optionen

6.4 Hardware-Komponenten und Installationsservice
Hardware-Komponenten: Die Preise der DSL-Boxen und die Versandkosten finden Sie in der „Preisliste Festnetz & Internet“. Die Hardware sendet die EWE TEL GmbH zum Selbsteinbau zu. Die Zusendung der Komponenten erfolgt auch bei gewünschtem Installationsservice.

Installationsservice: Sie beauftragen mit dem Installationsservice eine kostenpflichtige Installation. Terminvereinbarung, Installation und Abrechnung erfolgen durch EWE TEL GmbH bzw. durch einen vermittelten EWE-Servicepartner. Leistungsbestandteile entnehmen Sie den besonderen Bedingungen und Preisen der EWE TEL GmbH für Installations- und Servicearbeiten.

6.5 Sperren
Sie können hier bestimmte Rufnummern(gassen) kostenlos sperren lassen, so dass diese von Ihrem Festnetzanschluss abgehend nicht mehr angerufen werden können. Möchten Sie die Erreichbarkeit weiterer Rufnummern sperren lassen, geben Sie diese bitte auf einem Beiblatt an. Außerdem können Sie zum Schutz vor **R-Gesprächen** Ihre Rufnummer auf eine Sperrliste für R-Gespräche bei der Bundesnetzagentur setzen lassen.

Die Freischaltung gesperrter Rufnummern(gassen) und die Aufhebung einer Sperre von R-Gesprächen sind kostenpflichtig gemäß der vereinbarten Preisliste; beides können Sie jederzeit in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) bei uns beauftragen.

7 Angaben zu Ihrem bisherigen Anschluss

7.1 Bisheriger Anschluss
Geben Sie hier bitte an, welcher Anbieter Ihnen derzeit Ihren Anschluss bereitstellt. Bitte beachten Sie, dass wir nur den Vertrag mit diesem Anbieter über diesen Anschluss kündigen. Zusätzliche Verträge (wie z.B. Verträge über bestimmte Online-Dienste oder Preselection-Verträge) müssen Sie selbst bei deren Anbietern kündigen.

7.2 Abweichender Anschlussinhaber
Wenn der bestehende Telefonanschluss bei dem derzeitigen Telefonanbieter unter einem anderen Namen (Person) als den unter 3. angegebenen Namen des Auftraggebers geführt wird, so geben Sie bitte die Namen aller bisherigen Anschlussinhaber an.

7.3 Bisherige Anschlussanschrift
Bitte machen Sie hier genaue Angaben zur BISHERIGEN Anschlussanschrift (soweit vorhanden), falls diese von der unter 5.1 angegeben Anschrift abweicht. Bei Umzügen bitte die Adresse der derzeitigen / bisherigen Anschlussanschrift unter „Bisherige Anschlussanschrift“ angeben.

7.4 Bisherige Anschlussarten

7.5 Rufnummern
Bitte tragen Sie hier alle derzeitigen Rufnummern ein und kreuzen nur die an, die Sie mitnehmen wollen. Die Mitnahme von Rufnummern ist nur innerhalb eines Ortnetzes möglich. Bei Mitnahme der Rufnummer von Ihrem vorherigen Anbieter (z.B. Telekom Deutschland GmbH) berechnet dieser Ihnen normalerweise ein einmaliges Entgelt. Für ein DSL Paket mit 2 Telefonleitungen können Sie zudem weitere Rufnummern (MSN) beauftragen. Standardmäßig werden drei Rufnummern vergeben. Es sind bis zu 10 Rufnummern kostenfrei.

8 E-Mail-Adresse
Sie erhalten je Internetzugang eine Haupt-E-Mail-Adresse mit Ihrem Vor- und Nachnamen, d.h. Vorname.Nachname@ewe.net. Ist die Adresse bereits vorhanden, wird eine Ziffer angehängt.

9 Rechnungsversand, Einzelverbindungsnachweis Telefonie

9.1 Rechnungsversand
Sie erhalten Ihre Telefon- und Internetrechnungen, und, wenn beantragt, die Einzelverbindungsnachweise als Online-Rechnung. Sobald die Rechnung im Onlineportal vorliegt erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail an die gewünschte Adresse. Wird keine E-Mail-Adresse angegeben, erfolgt der Versand automatisch an die von der EWE TEL GmbH vergebene E-Mail-Adresse, die Sie mit Beauftragung eines Internetproduktes erhalten. Die Online-Rechnung ist standardmäßig für alle Kunden mit EWE-Internetdienstleistungen kostenfrei; wahlweise können Sie den Rechnungsversand per Post beauftragen (kostenpflichtig gemäß Preisliste „Festnetz und Internet“); Kunden mit Festnetzanschluss ohne Internetflat erhalten die Rechnung per Post kostenfrei.

Sollten Sie als Geschäftskunde zum Vorsteuerabzug berechtigt sein, stellen wir Ihnen auf Wunsch das Rechnungsdokument zur Vorlage beim Finanzamt mit qualifizierter Signatur kostenpflichtig zur Verfügung.

9.2 Einzelverbindungsnachweis
Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsnachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über die Erstellung des Einzelverbindungsnachweises informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass der Mitarbeiter über die Erstellung eines Einzelverbindungsnachweises informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden und das der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

10 Telefonbucheintrag und Auskunftsdienste
Mit dem Wechsel zu EWE ist es erforderlich, Ihre Daten für den Telefonbucheintrag beim zuständigen Redaktionsdienst der Telekom Deutschland GmbH neu anzumelden. Ein Standardeintrag pro Anschluss ist für Sie kostenlos und gilt für alle unter 7.5 angegebenen Rufnummern. Kreuzen Sie bitte an, ob und in welcher Form Sie einen Eintrag wünschen. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, die Art der Auskunft zu bestimmen.

Sofern Sie keine Angaben machen, erhalten Sie einen Standardeintrag (Name, Vorname, Anschrift, Rufnummer) gemäß den Angaben in 3.

11 Übermittlung der Rufnummer
Bei einem Eintrag ins Telekommunikationsverzeichnis wird standardmäßig Ihre Rufnummer übertragen bzw. bei einem Nichteintrag wird die Übertragung der Rufnummer unterdrückt. Sollten Sie dieses nicht wünschen, so kreuzen Sie entsprechend an. Sofern Sie hier keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt, es sei denn, Sie haben keinen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis beantragt.

12 Kunden werben Kunden

13 Bankverbindung
Tragen Sie hier bitte Ihre Bankverbindungsdaten ein. Das beigefügte SEPA-Lastschrift-Mandat müssen Sie nur ausfüllen, wenn Sie uns noch kein SEPA-Lastschrift-Mandat erteilt haben oder uns ein anderes SEPA-Lastschrift-Mandat erteilen möchten.

14 Willenserklärung zur Datenverarbeitung und Marketing

15 Datenübermittlung an Auskunfteien

16 Vertragsabschluss und Laufzeit

17 AGB, Unterschrift
Bitte unterschreiben Sie hier Ihren Auftrag der EWE TEL GmbH.

Grundsätzlich: Bitte tragen Sie auf jedem Beiblatt, sofern Sie dieses verwenden, auch Ihre persönlichen Daten ein.

Stand: 10/18 AF_PK_FN_DSL_e_16_011018_860500

Auftrag

für Festnetz- und Internetprodukte der EWE TEL GmbH

Auftragsnummer:

Hinweis zum Bearbeiter (nicht vom Kunden auszufüllen):

B-Schlüssel | EWE TEL GmbH-Partner-Nr. | Bearbeitername

1 Auftragsart

○ Neuauftrag ○ Änderungsauftrag ○ Umzug

○ Kunden- / Vertrags-Nr.: _____

2 Terminwunsch (unverbindlich)

○ schnellstmöglich ○ ab Datum: __.__.____ (Mo. – Fr., Feiertage ausgenommen)

○ Umzug zum: _____

○ Sperrung des alten Anschlusses zum: _____

○ Ende des Vertrages mit Ihrem derzeitigen Anbieter: __.__.____
(falls vorhanden; zu finden auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters)

3 Auftraggeber(in)

○ Herr ○ Frau ○ Firma/HR-Nr.: _____

Name (ggf. Titel) bzw. Firma einschl. Gesellschaftsform

Vorname (ggf. Firmenzusatz) | Geb.-Datum

Straße | Hausnummer

PLZ | Ort

Personalausweis- oder Reisepassnummer

Persönliches Kennwort

Hinweis: Geschäftskunden: bitte eine Kopie des Handelsregisterauszuges beilegen.

4 Ansprechpartner(in) für Rückfragen

Vor-, Nachname (ggf. Titel) – Falls abweichend von Auftraggeber(in)

Telefon, tagsüber | Mobiltelefon, tagsüber

E-Mail-Kontakt

5 Angaben zur gewünschten Anschlussanschrift

5.1 Anschlussanschrift

Straße | Hausnummer

PLZ | Ort

5.2 Genauer Standort der Telefon-Dose (TAE)

Lage der Telefon-Dose

○ keine Telefon-Dose vorhanden

5.3 Vormieter(in)

Vor-, Nachname (ggf. Titel) bzw. Firma einschl. Gesellschaftsform

Telefonnummer

○ Ich übernehme den Anschluss von meinem Vormieter.

6 Produktauswahl

6.1 Teilnahme an Aktionen

○ Aktion.: _____

○ Bonuscode: _____

6.2 DSL Pakete

○ DSL Basic ○ DSL 25 ○ DSL 50 ○ DSL 100

Hinweis: Der Anschluss ist nicht geeignet für den Betrieb von Alarmanlagen, Hausnotrufsystemen und EC-Cash-Systemen, für die herkömmliche, leitungsvermittelte Technologie notwendig ist.

6.3 Optionen

Telefon-Optionen:

○ Mobilfunk-Flatrate ○ Auslands-Flat 1 ○ Auslands-Flat 2

Internet-Optionen:

○ Sicherheitspaket (3 PC) ○ Sicherheitspaket (3 PC + 2 Android)

6.4 Hardware-Komponenten und Anschlussmontage

○ DSL Basisbox ○ DSL Premiumbox ○ Eigenes Endgerät

○ Installationsservice ○ weiteres Zubehör bzw. Services siehe Beiblatt

Hinweis: Die Preise und Versandkosten für Hardware und Dienstleistungen ergeben sich aus der Preisliste Festnetz und Internet, für den Installationsservice gelten die Besonderen Bedingungen und Preise der EWE TEL GmbH für Installations- und Servicearbeiten. Diese Dokumente sind bei der EWE TEL GmbH, EWE und ihren Vertriebspartnern sowie auf der Internetseite der EWE (www.ewe.de) einzusehen.

6.5 Sperren

Ich beauftrage die Sperrung abgehender Rufe für alle zum Anschluss gehörigen Rufnummern zu

○ 019 ○ 0900 ○ 0137 ○ 018 ○ 012 ○ 118

○ Telefongespräche ins Ausland: Vorwahl 00 ○ R-Gespräche

○ Sonstige Sperren und Einschränkungen siehe Beiblatt

7 Rufnummern und bisheriger Anschluss

7.1 Bisheriger Anschluss

○ Ich beauftrage einen neuen Anschluss

○ Ich habe bisher einen Anschluss bei folgendem Anbieter:

○ Telekom Deutschland GmbH

○ anderer Anbieter: _____

Ich/Wir ermächtige(n) die EWE TEL GmbH, die erforderliche Kündigung beim derzeitigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen. **Hinweis: Weitere Verträge, wie solche über Preselection u.Ä., sind vom Kunden zu kündigen.**

7.2 Abweichender Anschlussinhaber – Falls abweichend von Auftraggeber(in)

Vor- und Nachname (ggf. Titel) bzw. Firma einschließlich Gesellschaftsform

Ich/Wir ermächtige(n) die EWE TEL GmbH, die erforderliche Kündigung beim derzeitigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen. **Hinweis: Weitere Verträge, wie solche über Preselection u.Ä., sind vom Kunden zu kündigen.**

__.__.____ X _____

Datum | Unterschriften aller zuvor genannten bisherigen Anschlussinhaber

7.3 Bisherige Anschlussanschrift – Falls abweichend von Auftraggeber(in)

Straße | Hausnummer

PLZ | Ort

AF_PK_FN_DSL_e_16_011018_860500

Stand: 10/18

Auftrag

für Festnetz- und Internetprodukte der EWE TEL GmbH

Übertrag von Seite 2 – Daten Auftraggeber(in):

Kundennummer (10-stellig) / Rufnummer

Name (ggf Titel) bzw Firma | Vorname

Nur von der EWE TEL GmbH auszufüllen:

○ Kunde erhält Endgerät ○ Endgerät wird dem Kunden zugesandt ○ siehe Beiblatt

Bezeichnung des Endgeräts | SAP-Artikelnummer

€ Gesamtpreis (inkl. MwSt.) | SD Nummer (für interne Zwecke)

7.4 Bisherige Anschlussarten (Anzahl eintragen)

_____ Festnetzanschluss mit einer Telefonleitung

_____ Festnetzanschluss mit zwei Telefonleitungen

_____ DSL

_____ andere: _____

7.5 Rufnummern

○ Ich beauftrage die Übernahme der folgenden Rufnummern

Vorwahl _____

Bitte alle Rufnummern angeben und Mitnahme ankreuzen:

1. ○ _____ 6. ○ _____
2. ○ _____ 7. ○ _____
3. ○ _____ 8. ○ _____
4. ○ _____ 9. ○ _____
5. ○ _____ 10. ○ _____

○ Ich beauftrage die Zuteilung neuer / weiterer Rufnummern: Anzahl _____

8 E-Mail-Adresse

_____@ewe.net

Wunsch-E-Mail-Adresse

○ Weitere Wunsch-E-Mail-Adressen gemäß Beiblatt

9 Rechnungsversand und Einzelverbindungsnachweis

9.1 Rechnungsversand

○ kostenlose Benachrichtigungs-E-Mail für die Onlinerechnung an:

E-Mail-Adresse

○ Rechnung per Post (ggf. kostenpflichtig)

○ abweichende Rechnungsanschrift gem. Beiblatt

9.2 Einzelverbindungsnachweis (EVN)

○ kein EVN

○ EVN mit ungekürzten Rufnummern

○ EVN mit Kürzung der Rufnummer um die letzten drei Ziffern

Hinweis: Bei der Verwendung eines EVN versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über die Erstellung des Einzelverbindungsnachweises informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden.

10 Telefonbucheintrag und Auskunftsdienste

Hinweis: Sofern Sie keine Angaben machen, erhalten Sie einen Standardeintrag gem. Angaben in 3.

○ Ich wünsche keinen Eintrag in Verzeichnisse.

○ Eintrag in:
- ○ gedruckte Verzeichnisse
- ○ elektronische Verzeichnisse
- ○ Auskunftsdienste

Art des Eintrags:
- ○ Standard (Name, Vorname, Rufnummer, Adresse)
- ○ gekürzt (Name, Rufnummer)
- ○ abweichender Eintrag des Namens wie folgt:

Bezeichnung des Eintrages

Rufnummer | Faxnummer

○ Sperre der Inverssuche (Auskunft auf Basis einer Rufnummer)

11 Übermittlung der Rufnummer

○ Ich wünsche die standardmäßige Übermittlung meiner Rufnummer

○ Ich wünsche die ständige Unterdrückung der Übermittlung meiner Rufnummer (CLIR)

12 Kunden werben Kunden

Vor-, Nachname (ggf. Titel) bzw. Firma einschl. Gesellschaftsform des Werbers

Rufnummer des Werbers | Faxnummer des Werbers

13 Bankverbindung

Hinweis: Haben Sie uns noch kein SEPA-Lastschrift-Mandat erteilt oder möchten Sie für den Vertrag ein anderes SEPA-Lastschrift-Mandat erteilen, füllen Sie bitte das hierfür vorgesehene, beigefügte Formular aus.

Kontoinhaber(in) – falls abweichend von Auftraggeber(in)

IBAN

Keditinstitut

14 Willenserklärungen zu Datenverarbeitung und Marketing

a) Die folgenden Erklärungen gelten, falls nicht Rechtsvorschriften dies bereits erlauben oder anordnen. Sie sind für den Vertragsschluss nicht erforderlich und können jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf bzw. Widerspruch ist an info@ewe.de oder an die EWE TEL GmbH, Kundenservice, Cloppenburger Str. 310, 26133 Oldenburg zu richten. Bitte beachten Sie auch die „Hinweise zum Datenschutz".

b) ○ **Ja, ich möchte exklusiv über aktuelle Produkte und Angebote der EWE VERTRIEB GmbH (Strom, Erdgas, Wärme, Dienstleistungen zur Energieeffizienz) sowie der EWE TEL GmbH (Festnetz, Internet, Mobilfunk) informiert werden. Zu diesem Zweck darf die EWE TEL GmbH meine Bestandsdaten an die EWE VERTRIEB GmbH übermitteln. Die genannten Unternehmen dürfen meine Bestandsdaten verarbeiten und nutzen, um per Telefon zu mir Kontakt aufzunehmen.** (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht.)

c) ○ **Ich bin damit einverstanden, dass die EWE TEL GmbH meine Verkehrsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung meiner Telekommunikationsprodukte verwendet um feststellen zu können, ob mein Tarif zu meinem Nutzungsverhalten passt. Der Zeitraum für die Verwendung der Verkehrsdaten beträgt maximal sechs Monate.** (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht.)

d) Die EWE TEL GmbH darf Ihre Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zum Versenden von Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Marktforschung, Beratung und Werbung bezüglich eigener Angebote verwenden. Sie können dem jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen (siehe a).

15 Datenübermittlung an Auskunfteien

Die EWE TEL GmbH übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA oder eine andere Auskunftei (InFoScore Consumer Data GmbH, Creditreform Oldenburg Bolte KG). Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der EWE TEL GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Auskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunfteien entnehmen Sie bitte den Hinweisen zum Datenschutz.

AF_PK_FN_DSL_e_16_011018_860500
Stand: 10/18

Auftrag

für Festnetz- und Internetprodukte der EWE TEL GmbH

Übertrag von Seite 2 – Daten Auftraggeber(in):

Kundennummer (10-stellig) / Rufnummer

Name (ggf Titel) bzw Firma

Vorname

16 Vertragsschluss und Vertragslaufzeit

16.1 Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

16.2 Der Vertrag hat eine anfängliche Laufzeit von 24 Monaten. Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, wenn der Vertrag nicht zuvor fristgerecht gekündigt wurde. Der Vertrag kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Werktags, frühestens jedoch zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die Kündigung muss in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) erfolgen.

○ 12-Monats-Vertrag: wie zuvor, der Vertrag hat jedoch eine anfängliche Laufzeit von 12 Monaten. Das monatliche Entgelt erhöht sich um den in der Preisliste Festnetz und Internet verzeichneten Betrag für 12-Monats-Verträge.

16.3 Beauftragt der Kunde einen Wechsel von einem in Abschnitt 6.2 genannten DSL Paket, das nach dem 24.09.2018 beauftragt wurde und das über eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten bestanden hat, zu einem neuen DSL Paket, dann gelten sämtliche Vereinbarungen in Abschnitt 16.2, jedoch mit folgender Abweichung: Die anfängliche Laufzeit des Vertrages über das neue DSL Paket entspricht der aktuellen Laufzeit des bisherigen DSL Pakets.

16.4 Im Falle eines gemäß Abschnitt 1 beauftragten Umzuges gilt Folgendes: die EWE TEL GmbH erbringt die bisher erbrachte vertragliche Leistung am Ort des neuen Anschlusses (Abschnitt 5.1), wenn die EWE TEL GmbH dort die bisherige vertragliche Leistung anbietet. Die Laufzeit des Vertrages bleibt in diesem Fall unverändert; Abschnitt 16.2 gilt nicht. Kann EWE TEL GmbH die vertragliche Leistung am Ort des neuen Anschlusses nicht erbringen, ist der Kunde zur Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats berechtigt. Auf das in der Preisliste Festnetz & Internet ausgewiesene Entgelt für Umzüge wird hingewiesen.

○ Abweichend von dem vorstehenden Absatz möchte ich, dass die EWE TEL GmbH mir am Ort des neuen Anschlusses (Abschnitt 5.1) neue vertragliche Leistungen mit den in diesem Formular vereinbarten Bedingungen einschließlich der Vereinbarungen zur neuen anfänglichen Laufzeit von 24 Monaten gemäß Abschnitt 16.2 zur Verfügung stellt. Mir ist bewusst, dass damit der Vertrag im Falle des Zustandekommens eine neue anfängliche Laufzeit von 24 Monaten haben wird.

16.5 Geht die Laufzeit einer Option über die Vertragslaufzeit des von ihr betroffenen Vertrags (Hauptvertrag) hinaus, so verlängert sich die Laufzeit des Hauptvertrags automatisch um den entsprechenden Zeitraum.

17 AGB, Unterschrift

Für den Auftrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der EWE TEL GmbH für Telekommunikations-, Online-, Daten- und Mediendienstleistungen, die Leistungsbeschreibung der EWE TEL GmbH für Telefon-, Internet- und Mediendienstleistungen und die Preisliste Festnetz und Internet. Diese Dokumente sind bei der EWE TEL GmbH, EWE und ihren Vertriebspartnern sowie auf der Internetseite von EWE (www.ewe.de) einzusehen.

Hinweis: Bei einem Vertragsabschluss außerhalb von Geschäftsräumen oder als Fernabsatzvertrag beachten Sie bitte die beiliegenden Informationen zum Widerrufsrecht.

X

Datum

Unterschrift Auftraggeber(in) und ggf. Firmenstempel

Sperren und neu speichern

Auftrag ausfüllen und senden an:
EWE TEL GmbH, Cloppenburger Str. 310, 26133 Oldenburg
Tel.: 0800 3932000, Fax: 0800 3932222

AF_PK_FN_DSL_e_16_011018_860500
Stand: 10/18

SEPA-Lastschrift-Mandat

EWE

EWE TEL GmbH
Cloppenburger Str. 310
26133 Oldenburg
Fax: 0800 393 22 22

EWE TEL GmbH

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE32ZZZ00000023449

Kundennummer:

Name und Anschrift des Vertragspartners

Name (ggf. Titel) bzw. Firma einschl. Gesellschaftsform

Vorname

Straße Hausnummer

PLZ Ort

SEPA-Lastschrift-Mandat

Hiermit ermächtige ich die EWE TEL GmbH, fällige Beträge vom unten angegebenen Konto wiederkehrend mittels Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der EWE TEL GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen (Nachweis des SEPA-Lastschrift-Mandates gegenüber der Bank führt EWE TEL GmbH).

Dieses Mandat gilt für diesen Vertrag und, sofern oben eine Kundennummer angegeben ist, für alle bestehenden und zukünftigen Verträge, die unter der oben angegebenen Kundennummer geführt werden.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Angaben zum Kontoinhaber (falls abweichend)

Vor-, Nachname / Firma:

Kontoverbindung

Name der Bank:

IBAN:

Ort, Datum

X Unterschrift

Hinweis: Bitte händisch unterschreiben!

SEPA_e_05_090818
Stand: 08/18

Hinweise zum Datenschutz

der EWE TEL GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit wir die von Ihnen gewünschten Telekommunikationsdienstleistungen und/oder weitere vertragliche Leistungen erbringen können, ist es notwendig, dass wir personenbezogene Daten verarbeiten. Hierzu ist es grundsätzlich erforderlich, dass Rechtsvorschriften diese Verarbeitung erlauben oder Sie selbst in die Verarbeitung der Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben.
Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

1 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die	Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:
EWE TEL GmbH Cloppenburger Str. 310 26133 Oldenburg Tel: 0441 8000-0 E-Mail: info@ewe.de	EWE TEL GmbH Datenschutzbeauftragter Cloppenburger Str. 310 26133 Oldenburg E-Mail: datenschutz.ewetel@ewe.de

2 Zwecke, zu denen Ihre Daten verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

2.1 Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um mit Ihnen Verträge, insbesondere solche über Telekommunikationsdienstleistungen, zu begründen und/oder zu erfüllen sowie zu weiteren Zwecken, die mit dieser Kundenbeziehung in Zusammenhang stehen und im Folgenden erläutert werden.

2.2 Abrechnung

Wir verarbeiten die bei der Nutzung der von Ihnen in Anspruch genommen Dienste anfallenden Verkehrsdaten, um diese Nutzung mit Ihnen oder weiteren beteiligten Vertragspartnern abzurechnen. Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z.B. die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.)

2.3 Einzelverbindungsnachweis

Auf Ihren Antrag in Textform (z.B. E-Mail) hin wird Ihnen ein Einzelverbindungsnachweis (EVN) erstellt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, die für Sie kostenpflichtig sind. Hierbei können Sie entscheiden, ob die von Ihnen angewählten Zielrufnummern gekürzt oder vollständig im EVN aufgeführt werden sollen. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den EVN nur dann erteilen, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des EVN informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

2.4 Teilnehmerverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z.B. Name, Anschrift, zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Wenn Sie die Eintragung in ein Teilnehmerverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben im gedruckten und elektronischen Verzeichnis veröffentlicht. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über Ihre in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen.

2.5 Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sogenannte Nummernanzeige auf einem Display angeboten, so stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Sie können auch bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben, unterbleibt bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

2.6 Abstellen der Anrufweiterschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weiterschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen, soweit dies technisch möglich ist.

2.7 Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d.h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z.B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

2.8 Erfüllung rechtlicher Anforderungen

Wir unterliegen als Telekommunikationsanbieter zahlreichen gesetzlichen Anforderungen, die uns eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen erlauben oder sogar vorschreiben.

2.9 Datenübermittlung an Auskunfteien

Die EWE TEL GmbH übermittelt im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an eine der folgenden Auskunfteien:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden;
- InFoScore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden;
- Creditreform Oldenburg – Bolte KG, Donnerschweer Straße 36, 26123 Oldenburg;
- Creditreform Herford & Minden Dorff KG, Krellstr. 68, 32584 Löhne.

Die Auskunfteien speichern und verwenden diese Daten. Die Verwendung kann auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des Datenbestandes der Auskunftei zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit beinhalten (Score). Die Auskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Auskunft über die Datenverarbeitung und die Sie betreffenden gespeicherten Daten können Sie bei den o.g. Auskunfteien unten den dort genannten Adressen erhalten.

2.10 Berechtigte Interessen der EWE TEL GmbH

Ihre Rufnummer, Post- und elektronische Postadresse wird von uns für das Zusenden von Text- und Bildmitteilungen zum Zweck der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwendet, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Darüber hinaus nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen, um Ihre Bedarfe besser zu erkennen, personalisierte Produktvorschläge zu entwickeln und Ihnen diese zu unterbreiten. Im Rahmen von Interessensabwägungen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem, um Ihnen Produktinformationen von ausgewählten Partnern im Rahmen von Kooperationen zukommen zu lassen, unsere Produkte, Prozesse und unsere technische Infrastruktur zu optimieren und unseren Kundenservice zu verbessern.

Stand: 12/18 HzD_e_121218

2.11 Weitere Zwecke

Sofern neben den genannten Zwecken weitere Zwecke zur Datenverarbeitung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über diese Zweckänderung informieren. Ohne anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

2.12 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Telekommunikationsgesetzes. Diese gesetzlichen Grundlagen erlauben uns eine Verarbeitung personenbezogener Daten unter anderem auf Basis von Einwilligungen, zur Erfüllung von Verträgen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit der betroffenen Person sowie aufgrund der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, wenn nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

3 Herkunft der Daten

Wir erhalten personenbezogene Daten von Kunden, von Vertragspartnern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.

4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der Vertragsbeziehungen verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschriften, Produkte) und Verkehrsdaten (Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie
die Art der Telekommunikationsdienstleistung).

5 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die in unserem Auftrag tätig sind („Auftragsverarbeiter“), oder von Dritten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen verarbeitet. Mögliche Empfänger der Daten sind andere Telekommunikationsanbieter, Versanddienstleister Callcenter, Marketing- und Medienagenturen, IT-Dienstleister, sonstige Service- und Kooperationspartner.

6 Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in der Regel innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder in Ländern, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Bei Datenverarbeitungen in Drittländern setzt EWE TEL GmbH entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardvertragsklauseln.

7 Dauer der Datenspeicherung

Bestandsdaten speichern wir bis zum Ende des der Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.
Abrechnungsrelevante Verkehrsdaten speichern wir zu Zwecken des Beweises der Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich für sechs Monate nach Versendung der Rechnung.

8 Ihre Rechte

Um die nachfolgend beschriebenen Rechte auszuüben, können Sie die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten verwenden.

8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen können Sie die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

8.2 Widerspruchsrechte

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.
Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie dem jederzeit widersprechen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Hierbei kann es sich z.B. um solche, uns bislang nicht bekannten Gründe handeln, die Ihrem Interesse ein besonderes Gewicht verleihen, so dass unsere Interessen nicht (mehr) überwiegen.

8.3 Widerrufsrecht

Sie können eine uns erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

8.4 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich jederzeit mit Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, zu wenden (bfdi.bund.de).

8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

HzD_e_121218

Stand: 12/18